

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Spoločnosť QUERCUS, s.r.o.

### I. DEFINÍCIE POJMOV A PRAVIDLÁ VÝKLADU

1.1 Pre účely týchto všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „**VOP**“) majú nasledovné slová a výrazy tento význam a výklad:

<b>Cena dodávky</b>	znamená kúpnu cenu alebo odmenu (čo je v ktorom prípade aplikovateľné) pre Dodávateľa za dodanie Dodávky;
<b>Cenník</b>	Cenník výrobkov Dodávateľa obsiahnutý v Ponuke Dodávateľa alebo ako súčasť Zmluvy;
<b>Dodávateľ</b>	znamená spoločnosť <b>QUERCUS, s.r.o.</b> , so sídlom Ventúrska 7, 811 01 Bratislava, IČO: 31 603 688, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 88759/B;
<b>Dodávka</b>	znamená dodávku výrobkov Dodávateľa alebo realizáciu diela Dodávateľom za využitia výrobkov Dodávateľa, ako aj vykonanie prác s tým súvisiacich;
<b>Kúpna zmluva</b>	znamená Zmluvu, ktorej predmetom je jednorazová alebo opakovaná kúpa a predaj výrobkov Dodávateľa a uvádza sa v texte týchto VOP tam, kde je potrebné rozlíšiť ustanovenia Kúpnej zmluvy a Zmluvy o dielo;
<b>Obchodný zákonník Objednávka</b>	zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení; znamená dokument, na základe ktorého Odberateľ prijíma Ponuku Dodávateľa, ako aj objednávku Odberateľa v zmysle Rámcovej kúpnej zmluvy;
<b>Odberateľ</b>	je druhá zmluvná strana Zmluvy, ktorej Dodávateľ dodáva Dodávku, pre ktorú zhotovuje Dodávku alebo poskytuje výkony súvisiace s dodaním Dodávky;
<b>Ponuka</b>	znamená cenovú ponuku alebo iný dokument Dodávateľa určený Odberateľovi za účelom uzatvorenia Zmluvy;
<b>Rámcová kúpna zmluva</b>	znamená typ Kúpnej zmluvy, ktorej predmetom je dohoda o podmienkach opakovanej kúpy a predaja výrobkov Dodávateľa;
<b>Závod</b>	znamená prevádzkareň Dodávateľa na adrese Fíľakovská cesta 290, 984 01 Lučenec, kde vyrába svoje výrobky; má význam priradený v bode 2.2 týchto VOP;
<b>Zmluva Zmluva o dielo</b>	znamená Zmluvu, ktorej predmetom je realizácia diela využitím výrobkov Dodávateľa a uvádza sa v texte týchto VOP tam, kde je potrebné rozlíšiť ustanovenia Zmluvy o dielo a Kúpnej zmluvy;
<b>Zmluvná strana Zmluvné strany</b>	znamená jednotlivú Dodávateľa alebo Odberateľa; znamená spoločne Dodávateľa a Odberateľa;

1.2 Pokiaľ v týchto VOP nie je uvedené inak, alebo pokiaľ z kontextu týchto VOP nevyplýva nič iné, odkazy na články (body) znamenajú odkazy na články (body) týchto VOP a výraz „deň“ sa vykladá ako kalendárny deň.

### II. APLIKÁCIA A PLATNOSŤ VOP

- 2.1 Tieto VOP Dodávateľa sú vydané v súlade s § 273 Obchodného zákonníka a sú pre Zmluvné strany zmluvných vzťahov podľa bodu 2.2 tohto článku záväzné.
- 2.2 VOP sa aplikujú na každú kúpnu zmluvu, rámcovú kúpnu zmluvu alebo zmluvu o dielo uzatvorenú medzi Dodávateľom a Odberateľom, ako aj kúpnu zmluvu alebo zmluvu o dielo, ktorá vznikne na základe prijatia Ponuky zo strany Odberateľa formou Objednávky (ďalej aj ako „**Zmluva**“), a ktorej:
- predmetom je Dodávka,
  - zmluvnou stranou je Dodávateľ v postavení dodávateľa,
  - a Zmluva, resp. Ponuka na použitie týchto VOP odkazuje, t.j. tieto VOP sú jej neoddeliteľnou súčasťou.
- 2.3 V prípade nezrovnalostí medzi ustanoveniami Zmluvy a jej ostatnými prílohami a týmito VOP, majú ustanovenia Zmluvy a jej ostatné prílohy prednosť. V prípade nezrovnalostí medzi Ponukou a/alebo potvrdením Objednávky zo strany Dodávateľa a týmito VOP, majú ustanovenia Ponuky a/alebo potvrdenie Objednávky prednosť. Odchýlky od VOP alebo ich prijatie Odberateľom s výhradami sú platné len v tom prípade, ak to Dodávateľ písomne (vrátane e-mailu alebo faxu) potvrdí.
- 2.4 Na akékoľvek nákupné, dodacie a/alebo obchodné podmienky Odberateľa, obsiahnuté napr. v Objednávke, sa neprihliada; to neplatí v prípade, ak ich Dodávateľ osobitne písomne (vrátane e-mailu alebo faxu) akceptuje.
- 2.5 V prípade, ak sa Dodávateľ zúčastňuje akejkoľvek súťaže na dodanie výrobkov, aplikujú sa tieto VOP len v rozsahu, ktorý nie je v rozpore s podmienkami súťaže.

### III. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA TÝKAJÚCE SA VZNIKU ZMLUVY

- 3.1 Zmluva sa pre účely týchto VOP uzatvára (i) uzatvorením dvojstrannej písomnej zmluvy oboma Zmluvnými stranami alebo (ii) prijatím Ponuky zo strany Odberateľa formou Objednávky.
- 3.2 Pre odstránenie pochybností platí, že Zmluvu tvoria hlavné dokumenty/písomnosti, na základe ktorých bola v zmysle bodu 3.1 tohto článku Zmluva uzatvorená (t.j. dvojstranná zmluva, Ponuka a Objednávka) a iné prílohy, dokumenty alebo komunikácia Zmluvných strán len v tom prípade, ak ich hlavné dokumenty/písomnosti za súčasť Zmluvy výslovne uvádzajú a povoľujú.
- 3.3 Na uzatvorenie Zmluvy sa v prípade Objednávky, ktorá je podaná s výhradami alebo doplneniami oproti Ponuke, vyžaduje vždy písomné potvrdenie takejto Objednávky zo strany Dodávateľa. Dodávateľ posúdi takejto Objednávku v lehote do päť (5) pracovných dní odo dňa jej obdržania. Dodávateľ je oprávnený takejto Objednávku potvrdiť, predložiť k nej protinávrh alebo ju zamietnuť. Nevyjadrenie sa k takejto Objednávke v stanovenej lehote zo strany Dodávateľa sa považuje za jej zamietnutie.
- 3.4 Objednávka sa realizuje písomnou formou (vrátane e-mailu alebo faxu).
- 3.5 Objednávka musí jasne identifikovať a potvrdzovať podmienky Ponuky a obsahovať všetky parametre nevyhnutné pre realizáciu Dodávky. Pre odstránenie pochybností platí, že na Objednávku, ktorá je podaná s výhradami alebo doplneniami voči Ponuke, sa aplikujú ustanovenia bodov 2.4 a 3.3 týchto VOP.
- 3.6 V prípade, ak príslušná Objednávka nespĺňa podmienky podľa bodov 3.4 a 3.5, neprihliada sa na ňu ako Objednávku, pokiaľ nedôjde k jej doplneniu do piatich (5) pracovných dní, alebo jej písomnému potvrdeniu zo strany Dodávateľa.
- 3.7 Dodávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť Objednávku pokiaľ je Odberateľ v omeškani voči Dodávateľovi s akýmkoľvek peňažným plnením.
- 3.8 Všetky podklady (katalógy, prospekty apod.) obsiahnuté v akejkoľvek ponuke Dodávateľa, ktorá predchádzala uzavratiu Zmluvy, nesmú byť bez jeho predchádzajúceho písomného súhlasu Odberateľom rozmnžené, použité na iný účel, ani postúpené a/alebo sprístupnené tretím osobám.
- 3.9 Údaje uvedené v podkladoch (katalógy, prospekty apod.) sú pre Zmluvu smerodajné len vtedy, ak sa na ne Dodávateľ v Zmluve, Ponuke alebo potvrdení Objednávky výslovne odvoláva.

### IV. CENA DODÁVKY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1 Cena dodávky je dohodnutá Zmluvnými stranami v súlade so všeobecnými právnymi predpismi Slovenskej republiky o cenách v aktuálnom znení.
- 4.2 Odberateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi Cenu dodávky v zmysle platobných podmienok uvedených v Zmluve, inak platí bod 4.3 tohto článku.
- 4.3 Cena dodávky sa uhrádza na základe vystavených faktúr a v prípade zálohových faktúr aj na základe Zmluvy. Pokiaľ nie je v Zmluve dohodnuté inak, lehota splatnosti:
- riadnej faktúry je štrnásť (14) dní odo dňa jej vystavenia,
  - zálohovej faktúry, v prípade Kúpnej zmluvy, je päť (5) pracovných dní od jej vystavenia, a
  - zálohovej faktúry, v prípade Zmluvy o dielo, je päť (5) pracovných dní od vystavenia faktúry.
- 4.4 Pokiaľ nie je v Zmluve dohodnuté inak, Dodávateľ vystaví:
- v prípade Kúpnej zmluvy zálohovú faktúru vo výške 50 % Ceny dodávky pri uzatvorení Zmluvy a riadnu/zúčtovaciu faktúru pri dodaní Dodávky,
  - v prípade Zmluvy o dielo zálohovú faktúru vo výške 50 % Ceny dodávky pri uzatvorení Zmluvy a riadnu/zúčtovaciu faktúru vo výške zostávajúcej časti Ceny dodávky pri dodaní Dodávky.
- 4.5 Cena dodávky je stanovená v mene euro (EUR) a bez DPH. K Cene Dodávky sa účtuje DPH vo výške v zmysle platných právnych predpisov.
- 4.6 Cena dodávky sa uhrádza bezhotovostným prevodom v prospech bankového účtu Dodávateľa alebo v hotovosti do pokladne Dodávateľa (ale len do výšky povolenej v zmysle platných právnych predpisov), o čom vydá Dodávateľ Odberateľovi potvrdenie.
- 4.7 Pokiaľ by chcel Odberateľ uhradiť Cenu dodávky alebo jej časť v hotovosti vo výške, ktorá sa má v zmysle platných právnych predpisov uhrádzať bezhotovostne, týmto splnomocňuje Dodávateľa na vklad takejto peňažnej hotovosti v mene Odberateľa a v prospech bankového účtu Dodávateľa.
- 4.8 Peňažné plnenie sa považuje za uhradené momentom pripísania v prospech účtu Dodávateľa, s výnimkou prípadu podľa bodu 4.7 tohto článku, kde je takéto plnenie považované za uhradené odovzdaním Dodávateľovi.
- 4.9 V Cene dodávky je zahrnuté balenie a nakladanie Dodávky. Náklady na dopravu sú zahrnuté v Cene dodávky len v prípade, ak tak stanovuje Zmluva.
- 4.10 V prípade, že sa v čase medzi podpísaním Zmluvy a realizáciou Dodávky a taktiež v čase medzi predložením Ponuky a podpísaním Zmluvy zvýšia, resp. zavedú, nové poplatky alebo dane súvisiace s Dodávkou, toto zvýšenie znáša Odberateľ a Dodávateľ je oprávnený jednostranne zvýšiť Cenu dodávky o výšku takéhoto zvýšenia.
- 4.11 Cena dodávky sa určuje na základe nákladov v čase predloženia Ponuky, resp. v čase uzatvorenia Zmluvy. Ak sa v priebehu realizácie Dodávky zvýšia náklady vyplývajúce zo zmien právnych predpisov, napr. daňových, bankových sadzieb, kurzových rozdielov (pokiaľ bola Cena dodávky stanovená v inej mene ako euro

- (EUR), cien surovín a/alebo energií slúžiacich k výrobe Dodávky alebo nákladov na dopravu Dodávky do miesta dodania a iných podmienok, oproti podmienkam v čase predloženia Ponuky, resp. uzatvorenia Zmluvy, Dodávateľ je oprávnený po preukázaní dopadov takýchto zmien Cenu dodávky primerane upraviť.
- 4.12 V prípade omeškania Odberateľa úhradou Ceny dodávky je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa úhradu úroku z omeškania vo výške 0,05 % z neuhradenej sumy za každý aj začatý deň omeškania. V prípade omeškania Odberateľa s úhradou Ceny dodávky o viac ako 30 dní je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa úhradenie zmluvnej pokuty v zmysle bodu 10.1.
- 4.13 Okrem nároku v zmysle bodu 4.12 tohto článku, je Dodávateľ oprávnený v prípade omeškania Odberateľa s úhradou Ceny dodávky, podľa svojho uváženia:
- odložiť splnenie svojich záväzkov voči Odberateľovi až do uskutočnenia omeškaných úhrad, a/alebo
  - predĺžiť dodaciu lehotu o dobu trvania omeškania, a/alebo
  - uplatniť ďalší nárok v zmysle týchto VOP.
- 4.14 Odberateľ nie je oprávnený z dôvodu uplatnenia svojich nárokov vyplývajúcich zo zodpovednosti za vady alebo z nárokov zo záruky za akosť, resp. zo zodpovednosti za škodu alebo akýmkoľvek iným nárokom voči Dodávateľovi, úhradu Ceny dodávky zdržať alebo jednostranne započítať. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie povinností Odberateľa.
- 4.15 V prípade preukázateľného zhoršenia ekonomickej situácie Odberateľa alebo z iných dôvodov hodných osobitného zreteľa, napr. v prípade, že sa začalo konkurzné, reštrukturalizačné alebo exekučné konanie na majetok Odberateľa, alebo ak je Odberateľ vedený v zozname platiteľov DPH, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie pre DPH, je Dodávateľ oprávnený jednostranne zmeniť platobné podmienky pre Cenu dodávky, a to tak, že akékoľvek plnenie zo strany Dodávateľa je podmienené predchádzajúcou úhradou zodpovedajúcej časti alebo celej Ceny dodávky.
- 4.16 Pokiaľ Zmluva odkazuje na Cenník, tento je záväzný len po dobu v ňom uvedenú. Pokiaľ doba platnosti Cenníka nie je uvedená alebo pokiaľ uplynula, je Dodávateľ oprávnený jednostranne meniť tam uvedené.

## V. OSOBNÉ USTANOVENIA PRE KÚPNU ZMLUVU

- 5.1 V prípade Kúpnej zmluvy majú ustanovenia tohto článku V., pokiaľ sa odlišujú od ustanovení ostatných článkov týchto VOP, prednosť:

### Dodanie

- 5.1.1 Za dodanie Dodávky (ako predmetu kúpy) sa považuje jej odovzdanie Odberateľovi, ktoré nastáva v závislosti od spôsobu a miesta dodania, a to:
- keď Dodávateľ umožní Odberateľovi nakladať s Dodávkou v Závode,
  - vyložením Dodávky na mieste určenom v Zmluve,
  - odoslaním Dodávky na prepravu prostredníctvom prvého dopravcu na prepravu, alebo
  - iným spôsobom, ak je tak dohodnuté v Zmluve.
- 5.1.2 Dodanie Dodávky podľa predchádzajúceho bodu 5.1.1 tohto článku nastáva aj napriek tomu, že Odberateľ v rozpore so svojimi povinnosťami odmietol alebo opomenul Dodávku prevziať.
- 5.1.3 V prípade odmietnutia Dodávky Odberateľom v rozpore s jeho povinnosťami alebo opomenutia Dodávky, je Dodávateľ oprávnený po predchádzajúcej výzve Odberateľovi Dodávku uložiť v skladisku tretej osoby na účet Odberateľa alebo Dodávku prediť. Týmto ustanovením nie je dotknutý nárok na náhradu škody Dodávateľa. Odmietnutie Dodávky sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
- 5.1.4 Odberateľ potvrdí Dodávateľovi pri prevzatí Dodávky dodací list. Pokiaľ sa realizuje dodanie Dodávky v Závode Dodávateľa a na základe hotovostnej platby dodací list môže nahradiť pokladničný doklad. Pokiaľ sa realizuje dodanie Dodávky odoslaním Dodávky na prepravu prostredníctvom prvého dopravcu, vystaví Dodávateľ Odberateľovi na jeho požiadanie náložný list.

### Miesto dodania

- 5.1.5 Pokiaľ nie je miesto dodania špecifikované v Zmluve alebo miesto dodania je špecifikované ako „zo Závodu Dodávateľa“, Dodávka je odovzdaná Odberateľovi, keď Dodávateľ umožní Odberateľovi nakladať s Dodávkou v Závode.
- 5.1.6 Pokiaľ má byť Dodávka dodaná na miesto určenia v Zmluve, Dodávka je odovzdaná Odberateľovi vyložením Dodávky na takomto mieste určenia.
- 5.1.7 Pokiaľ má byť Dodávka dodaná odoslaním prostredníctvom prvého dopravcu na prepravu, Dodávka je odovzdaná jej odoslaním (naložením) na prepravu.

### Čas dodania

- 5.1.8 Dodávateľ dodá Odberateľovi Dodávku v deň určený alebo v lehote určenej v Zmluve, pokiaľ času plnenia nepredchádza splnenie inej povinnosti zo strany Odberateľa.
- 5.1.9 Pokiaľ nebol čas dodania dohodnutý, Dodávateľ dodá Dodávku na výzvu Odberateľa a s prihliadnutím na povahu Dodávky a miesto dodania.

### Naloženie a vyloženie

- 5.1.10 Naloženie Dodávky na prepravu vykoná bez ohľadu na miesto dodania vždy Dodávateľ, pokiaľ nebolo v Zmluve dohodnuté inak.
- 5.1.11 Vyloženie Dodávky z prostriedku prepravy vykoná bez ohľadu na miesto dodania vždy Odberateľ, pokiaľ nebolo inak dohodnuté v Zmluve.

### Nebezpečenstvo škody

- 5.1.12 Nebezpečenstvo škody na Dodávke prechádza z Dodávateľa na Odberateľa dodaním Dodávky v zmysle bodu 5.1.1 tohto článku alebo v inom čase, pokiaľ tak stanovuje Zmluva. Nebezpečenstvo škody podľa predchádzajúcej vety prechádza aj v prípade, ak Odberateľ v rozpore so svojimi povinnosťami Dodávku odmietne alebo opomenie prevziať v čase jej dodania.
- 5.1.13 Pre účely § 458 Obchodného zákonníka platí, že Dodávka je bezodkladne po uzatvorení Zmluvy alebo vyrobení, v prípade Dodávky na zákazku, určená a označená v prospech Odberateľa a teda dostatočne vyznačená na účel Zmluvy.
- 5.1.14 Ak Odberateľ neprezrie alebo nezariadi, aby sa Dodávka prezrela v čase prechodu nebezpečenstva škody, môže uplatniť nároky z väd Dodávky zistiteľných pri tejto prehliadke len vtedy, ak sa preukáže, že tieto vady mala Dodávka v čase prechodu nebezpečenstva škody.
- 5.1.15 Škoda vzniknutá na Dodávke po prechode nebezpečenstva nemá vplyv na povinnosť Odberateľa zaplatiť Cenu dodávky v plnej výške.

### Dodanie menšieho alebo väčšieho množstva

- 5.1.16 V prípade, ak Dodávateľ dodá menší rozsah Dodávky oproti pôvodnému rozsahu Dodávky v zmysle Zmluvy je Odberateľ povinný Dodávku prevziať a zaplatiť len skutočnú Cenu dodávky alebo zaplatiť plnú Cenu dodávky a Dodávateľ je povinný dodať Dodávku do pôvodného rozsahu na svoje náklady v primeranej dobe; voľba práva je na Odberateľovi,
- 5.1.17 V prípade, ak Dodávateľ dodá väčší rozsah Dodávky oproti pôvodnému rozsahu Dodávky, časť Dodávky nad dohodnutý rozsah vysporiadajú Zmluvné strany na základe dohody, pričom do tej doby nie je Odberateľ oprávnený túto zvyšnú časť Dodávky použiť, s výnimkou prípadu, ak Odberateľ súhlasí s prevzatím a uhradením ceny za zvyšnú časť Dodávky.
- 5.1.18 Dodanie menšieho alebo väčšieho množstva Dodávky nezakladá akékoľvek právo Odberateľa na náhradu škody alebo odstúpenie od Zmluvy.

### Nadobudnutie vlastníckeho práva

- 5.1.19 Odberateľ nadobudne vlastnícke právo k Dodávke až úplným zaplatením Ceny dodávky, pokiaľ nebolo dohodnuté v Zmluve inak.
- 5.1.20 Až do úplného zaplatenia Ceny dodávky je Odberateľ povinný upozorniť tretie osoby, ktoré prídu do kontaktu s Dodávkou na skutočnosť, že táto je vo vlastníctve Dodávateľa. V prípade porušenia tejto povinnosti zodpovedá Odberateľ za škodu, ktorá tým Dodávateľovi vznikne.

### Vyhotovenie, obal, doklady a poistenie

- 5.1.21 Ak sa má Dodávka vyhotoviť na základe vzorky, má mať Dodávka vlastnosti vzorky. Ak je rozpor medzi určením vlastností podľa vzorky a určením opísaným v Zmluve, rozhodujúce je určenie v Zmluve.
- 5.1.22 Dodávateľ zabalí a vybaví Dodávku na prepravu obalovým materiálom vhodným pre takýto druh výrobkov. Odberateľ je povinný naložiť s takýmto obalovým materiálom po rozbalení na vlastné náklady a v zmysle príslušných právnych predpisov.
- 5.1.23 Dodávateľ vybaví Dodávku všetkými dokladmi, ktoré sú potrebné na prevzatie a užívanie Dodávky Odberateľom. V prípade, ak sa má odoslať Dodávka na prepravu, odovzdá tieto doklady prepravcovi. Pokiaľ sa má celá Cena dodávky uhradiť až po odoslaní, Dodávateľ si vyhradzuje právo odovzdať príslušné doklady k Dodávke až po jej úplnom zaplatení.
- 5.1.24 Pri dodaní Dodávky odoslaním na prepravu, je Dodávateľ povinný zabezpečiť, odoslanie prostredníctvom dopravcu poisteného najmenej do výšky Ceny dodávky. Dodávateľ poistí Dodávku odoslaním na prepravu len v prípade, ak sa tak dohodlo v Zmluve.

### Dodávka na zákazku

- 5.1.25 V prípade zhotovovania Dodávky na základe špecifikácie Odberateľa, ktorej vplyv, s prihliadnutím na vynaloženú odbornú starostlivosť, nedokáže Dodávateľ v čase uzatvorenia Zmluvy alebo v čase dodatočne určenej špecifikácie posúdiť, nezodpovedá za vady Dodávky alebo nedostatok parametrov vymienených Odberateľom, ktoré vznikli v dôsledku aplikácie takejto špecifikácie.
- 5.1.26 Pokiaľ sa má akákoľvek špecifikácia Dodávky určiť Odberateľom dodatočne, primerane sa aplikuje § 452 Obchodného zákonníka. Zároveň platí, že pokiaľ ohľadom dodatočne určenej špecifikácie Dodávky Odberateľom vyjde najavo, že

takáto Dodávka bude mať vady alebo nebude mať parametre vymienené Odberateľom a Dodávateľ o tom informoval Odberateľa v čase dodatočného určenia, je Odberateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť, no len za predpokladu uhradenia doposiaľ vynaložených nákladov Dodávateľom.

- 5.1.27 Pokiaľ má Dodávateľ dodať Dodávku podľa predlohy Odberateľa, zodpovedá, že Dodávka bude mať vlastnosti predlohy len pokiaľ sa tak Dodávateľ výslovne zaviazal v Zmluve.

#### Následný predaj

- 5.1.28 Odberateľ má právo Dodávku ďalej predať tretej osobe len výhradne ako výrobky Dodávateľa, v obale ktorom boli dodané a prípadne s dokladmi (alebo ich kópiami) k užívaniu, ktoré k nim boli dodané. Odberateľ bude takúto Dodávku alebo jej časti predávať vo vlastnom mene a na vlastný účet a vlastnú zodpovednosť.
- 5.1.29 Týmto Dodávateľ neudeluje Odberateľovi akékoľvek výhradné právo predaja výrobkov Dodávateľa. Odberateľ má právo výrobky predávať tretím osobám len v krajine dodania a mimo krajiny dodania len s predchádzajúcim písomným súhlasom Dodávateľa.
- 5.1.30 Tretími osobami podľa bodov 5.1.29 a 5.1.30 tohto článku sa rozumejú koneční užívatelia výrobkov Dodávateľa a Odberateľ nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa predávať výrobky Dodávateľa osobám, ktoré ich použijú na ďalší predaj. Zároveň platí, že Odberateľ je povinný informovať tretie osoby ako aj osoby, ktoré použijú výrobky na ďalší predaj, o ktorejkoľvek povinnosti vyplývajúcej pre Odberateľa zo Zmluvy, ktorá by sa mohla vzťahovať na tieto osoby. Odberateľ zodpovedá za porušenie Zmluvy zo strany osoby, ktorá použije výrobky na ďalší predaj.
- 5.1.31 Odberateľ sa zaväzuje, že na svojich dokumentoch používaných pri výkone obchodných aktivít nepoužije obchodné meno, ani logo Dodávateľa bez toho, aby Dodávateľ poskytol predchádzajúci písomný súhlas. Taktiež nie je Odberateľ oprávnený poskytovať v mene Dodávateľa žiadne obchodno-právne vyjadrenia, ani vystupovať v mene Dodávateľa.
- 5.1.32 Bez ohľadu na vyššie uvedené nie je Odberateľ oprávnený realizovať ďalší predaj, vyvážať Dodávku, disponovať s ňou, spracovať alebo ju opracovať, ani ňou zabezpečovať svoje záväzky, pokiaľ neuhradil Dodávateľovi Cenu dodávky v plnej výške.
- 5.1.33 Porušenie ustanovení bodov 5.1.28 až 5.1.32 sa považuje za podstatné porušenie povinností Odberateľa.

### **VI. OSOBNÉ USTANOVENIA PRE RÁMCOVÚ KÚPNÚ ZMLUVU**

- 6.1 V prípade Rámцovej kúpnej zmluvy majú ustanovenia tohto článku VI., pokiaľ sa odlišujú od ustanovení ostatných článkov týchto VOP, prednosť:
- 6.1.1 Bez ohľadu na vyššie uvedené platí, že Odberateľ je povinný celú Cenu dodávky, v prípade prvých troch (3) Dodávok dodaných na základe príslušnej Rámцovej kúpnej zmluvy, uhradiť na základe zálohovej faktúry vystavenej pri uzatvorení jednotlivých zmluv.
- 6.1.2 Dodávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť Objednávku od Odberateľa v prípade vážnych personálnych alebo technických prekážok.
- 6.1.3 Dodávateľ je oprávnený odmietnuť (do času splnenia záväzkov) akékoľvek ďalšiu Objednávku v prípade, ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou akéhokoľvek záväzku v zmysle príslušnej Rámцovej kúpnej zmluvy alebo Odberateľ má v čase zadania ďalšej Objednávky voči Dodávateľovi vystavené ale neuhradené aspoň dve (2) faktúry na dodanie Dodávky, aj napriek tomu, že ešte nie sú takéto faktúry splatené.

### **VII. OSOBNÉ USTANOVENIA PRE ZMLUVU O DIELO**

- 7.1 V prípade Zmluvy o dielo majú ustanovenia tohto článku VII., pokiaľ sa odlišujú od ustanovení ostatných článkov týchto VOP, prednosť:

#### Dodanie

- 7.1.1 Za dodanie Dodávky (ako diela) sa považuje jej odovzdanie Odberateľovi po realizácii Dodávky a spôsobom uvedeným nižšie.
- 7.1.2 Miestom dodania sa rozumie miesto určené v Zmluve.
- 7.1.3 Čas dodania je určený v zmysle harmonogramu prác platného v Zmluve. V prípade ak harmonogram prác nie je obsiahnutý v Zmluve, realizuje Dodávateľ Dodávku v čase primeranom podľa povahy Dodávky a pokiaľ bola dohodnutá zálohová platba, začať alebo pokračovať v realizácii Dodávky až po úhrade zálohovej platby.

#### Odovzdanie Dodávky

- 7.1.4 Odovzdanie Dodávky sa vykoná na základe písomného odovzdávacieho protokolu

podpísaného zástupcami oboch Zmluvných strán. V odovzdávacom protokole spíše Zmluvné strany prípadné vady a nedorobky a termín pre ich odstránenie.

- 7.1.5 Odberateľ sa zaväzuje prevziať Dodávku aj napriek tomu, že má drobné vady a nedorobky, ktoré nebránia riadnemu užívaniu Dodávky. Vady a nedorobky, pre ktoré Dodávka nemôže byť odovzdaná alebo bola odovzdaná s výhradou, odstráni Dodávateľ bezodkladne, resp. v primeranej dobe povahy väd.
- 7.1.6 Dodávateľ je oprávnený odovzdať Dodávku aj pred termínom v zmysle harmonogramu prác. Dodávateľ vyzve Odberateľa na prevzatie Dodávky najmenej jeden (1) pracovný deň vopred, v opačnom prípade sa odovzdanie Dodávky vykoná v zmysle harmonogramu prác.
- 7.1.7 V prípade, že Odberateľ odmietne prevziať Dodávku v rozpore so Zmluvou alebo sa nezúčastní bez vážneho dôvodu odovzdania Dodávky, považuje sa Dodávka za odovzdanú a realizovanú uplynutím dňa, kedy malo dôjsť k odovzdaniu Dodávky.

#### Zmena rozsahu Dodávky

- 7.1.8 Zmena rozsahu Dodávky - menší rozsah z dôvodov na strane Odberateľa sa pripúšťa s tým, že:
- a) Odberateľ je povinný uhradiť Zmluvne dohodnutú Cenu dodávky pokiaľ skutočná cena Dodávky nie je menšia o viac ako 3 % oproti dohodnutej Cene dodávky, alebo
- b) Odberateľ uhradí len skutočnú Cenu dodávky, pokiaľ skutočná cena Dodávky je menšia o viac ako 3 % oproti dohodnutej Cene dodávky.

Bez ohľadu na vyššie uvedené, pokiaľ v dôsledku menšieho rozsahu Dodávky podľa písm. b) tohto bodu zostane nepotrebovaný materiál (výrobky) vyrobený na zákazku pre Odberateľa, je Odberateľ povinný zároveň uhradiť cenu takéhoto materiálu, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Týmto ustanovením nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody, vrátane ušlého zisku do výšky dohodnutej Ceny dodávky.

- 7.1.9 Zmena rozsahu Dodávky - väčší rozsah sa pripúšťa: (i) na základe dohody Zmluvných strán, (ii) z dôvodu nesprávnosti dokumentácie/údajov poskytnutých Odberateľom, na základe ktorých Dodávateľ predložil Ponuku, alebo (iii) z dôvodu potreby činností (vrátane skrytých prekážok) nezahnutých do Ponuky, pokiaľ tieto činnosti neboli predvídateľné v čase predloženia Ponuky, resp. uzatvorenia Zmluvy, pričom takáto zmena podlieha písomnému schváleniu Odberateľa. Pokiaľ nastali skutočnosti oprávňujúce zmenu rozsahu Dodávky na väčšiu a Odberateľ odmieta uznať a/alebo odsúhlasiť zvýšený rozsah Dodávky, zaväzujú sa Zmluvné strany obrátiť na tretiu osobu – spoločne ustanoveného znalca z príslušného oboru za účelom rozhodnutia takéhoto sporu tak, aby k dohode Zmluvných strán došlo najneskôr do päťdesiat (50) dní od vzniku takejto skutočnosti. Nárok Dodávateľa na odmenu za vykonanie pôvodného rozsahu Dodávky zostáva nedotknutý.

#### Spôsob realizácie Dodávky

- 7.1.10 Dodávateľ je oprávnený realizovať Dodávku prostredníctvom tretej osoby.
- 7.1.11 Pokiaľ bolo Zmluvne dohodnuté, že Odberateľ je oprávnený skontrolovať realizáciu Dodávky na určitom stupni, je Odberateľ povinný sa dostať bez predchádzajúcej výzvy Dodávateľa na takúto kontrolu a v prípade nedostavenia sa, nemá Dodávateľ povinnosť poskytnúť náhradný termín a je oprávnený pokračovať v realizácii Dodávky.
- 7.1.12 Dodávateľ je oprávnený prerušiť realizáciu Dodávky v prípadoch stanovených Obchodným zákonníkom (nevhodné pokyny Odberateľa alebo poskytnuté veci na realizáciu Dodávky), z dôvodov na strane Odberateľa (napr. omeškanie) alebo do doby vyriešenia okolností, ktoré zakladajú dôvod na zmenu rozsahu Dodávky – väčší rozsah.
- 7.1.13 Dodávateľ vedie stavebný denník v závislosti od veľkosti Dodávky a požiadavky Odberateľa, pričom sa doňho zapisujú všetky skutočnosti podstatné pre naplnenie Zmluvy, najmä údaje o časovom postupe prác a ich akosti, zdôvodnenie odchýlok realizovaných prác od dokumentácie.
- 7.1.14 Odberateľ je oprávnený kontrolovať obsah stavebného denníka podľa bodu 7.1.13 tohto článku a k zápisom pripájať svoje stanoviská. Osobami oprávnenými za Odberateľa robiť do stavebného denníka zápisy sú: osoby oprávnené konať za Odberateľa vo veciach technických a stavebný dozor, ak bol nominovaný. Ak Odberateľ nesúhlasí s vykonaným záznamom Dodávateľa v stavebnom denníku, má právo sa vyjadriť do troch (3) pracovných dní od záznamu.
- 7.1.15 Dodávateľ pri realizácii Dodávky obmedzí (hluk, znečistenie, pohyb alebo iné obmedzenia) činnosť Odberateľa, resp. miesta dodania v rozsahu primeranom povahy Dodávky.
- 7.1.16 Pokiaľ sa na miesto dodania vzťahujú akékoľvek vnútorné prevádzkové alebo iné obmedzenia Odberateľa, je povinný Dodávateľ o tom primerane vopred poučiť, v opačnom prípade nezodpovedá Dodávateľ za ich porušenie.
- 7.1.17 Akékoľvek veci slúžiace za účelom realizácie Dodávky, ktoré si Dodávateľ na mieste dodania zabudne/ponechá, nie je Odberateľ oprávnený odstrániť bez predchádzajúcej výzvy Dodávateľovi a poskytnutia primeranej lehoty na odstránenie.



7.1.18 Odberateľ je povinný upovedomiť akékoľvek osoby vstupujúce na miesto dodania, vrátane povinnosti osadenia informačných tabúl a nápisov, že sa tam realizuje Dodávka a zároveň zabezpečiť neprístupnosť miesta dodania tretím osobám, v opačnom prípade zodpovedá za škodu, ktorú takéto osoby môžu na mieste dodania utrpieť.

#### Nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo

7.1.19 Nebezpečenstvo škody znáša a vlastnícke právo k materiálu (výrobkom), ktoré má obstarat' za účelom realizácie Dodávky Dodávateľ, zostáva Dodávateľovi až do doby, keď sa stane súčasťou Dodávky (momentom zabudovania/montáže). V prípade, že čas realizácie (montáže) Dodávky presahuje jeden (1) deň, v takom prípade prechádza nebezpečenstvo škody k materiálu na Odberateľa pri jeho dodaní, t.j. Odberateľ zodpovedá ako skladovateľ. Ustanovenie bodu 7.1.8 tohto článku týmto nie je dotknuté.

7.1.20 Nebezpečenstvo škody k Dodávke a vlastnícke právo k Dodávke prechádza na Odberateľa momentom zabudovania/montáže.

7.1.21 Ak Odberateľ neprezrie alebo nezariadi, aby sa Dodávka prezrela v čase jej odovzdania, môže uplatniť nároky z väd Dodávky zistiteľných pri takomto odovzdaní len vtedy, ak sa preukáže, že tieto vady mala Dodávka v čase jej odovzdania. Ustanovenie bodu 7.1.8 tohto článku týmto nie je dotknuté.

### **VIII. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZÁRUKA ZA AKOSŤ**

8.1 Dodávateľ zodpovedá za vady, ktoré má Dodávka:

- (i) v prípade Kúpnej zmluvy, v okamihu prechodu nebezpečenstva škody na Dodávku na Odberateľa, t.j. odovzdaním Dodávky v zmysle bodu 5.1.1 týchto VOP, alebo
- (ii) v prípade Zmluvy o dielo, v okamihu odovzdania Dodávky podľa bodu 7.1.1 týchto VOP.

Ustanovenie bodov 5.1.14 a 7.1.7 týchto VOP týmto nie je dotknuté.

8.2 Dodávateľ zodpovedá za to, že Dodávka bude zhotovená v súlade s dohodnutými podmienkami Zmluvy, podľa platných technických noriem a všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

8.3 Ak má byť Dodávka vyrobená na základe podkladov od Odberateľa (podklady týkajúce sa iných parametrov ako akosti výrobku), zodpovedá Dodávateľ len za akosť Dodávky v rozsahu akosti výrobku.

8.4 Pokiaľ bola v Zmluve dohodnutá záručná doba (poskytnutá záruka za akosť) Dodávateľ sa zaväzuje, že Dodávka počas záručnej doby bude mať dohodnuté vlastnosti. Pokiaľ záruka v Zmluve nebola určená, poskytuje Dodávateľ na Dodávku záruku v trvaní:

- (i) **24 mesiacov v prípade Kúpnej zmluvy, a**
- (ii) **24 mesiacov v prípade Zmluvy o dielo na materiál (výrobky) a 36 mesiacov na práce.**

8.5 Dohodnutá záručná doba začína plynúť odovzdaním Dodávky Odberateľovi, t.j. odovzdaním Dodávky v zmysle bodu 5.1.1 alebo bodu 7.1.1 týchto VOP.

8.6 Záruka za akosť zaniká v celosti alebo v časti ihneď, ak bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa Odberateľ vykoná sám alebo poverí tretiu osobu zásahom (zmeny alebo opravy) do Dodávky.

8.7 Z dôvodu povahy výrobkov Dodávateľa sa pôvodná záručná doba, z dôvodu odstraňovania väd v rámci záručnej doby, nepredlžuje, s výnimkou pokiaľ je výsledkom reklamácie nová Dodávka, resp. jej časť.

8.8 Záruka za akosť sa neposkytuje na vady, o ktorých Dodávateľ Odberateľa vopred informoval a Odberateľ súhlasil s prevzatím Dodávky bez uplatnenia príslušného nároku, ďalej na vady vzniknuté na Dodávke z dôvodu prirodzeného opotrebovania, nesprávneho užívania alebo užívania v rozpore s priloženým návodom, nesprávnej údržby, nadmerného namáhania, vystavovaniu neprimeraným klimatickým vplyvom, vystavovaniu kvapalinám alebo chemikáliám a/alebo vystavovaniu takým podmienkam, ktoré sa s prihliadnutím na povahu výrobku nemohli predpokladať v čase uzatvorenia Zmluvy.

8.9 Záruka za akosť sa taktiež nevzťahuje na montáž alebo zásahy do Dodávky zo strany tretej osoby alebo montáž alebo zásahy do Dodávky zo strany Odberateľa, vykonané v rozpore s pokynmi Dodávateľa alebo návodom na údržbu.

8.10 Oznámenie väd (reklamácia) musí byť vykonané písomne (vrátane e-mailu alebo faxu), a to na reklamačnom formulári, pokiaľ je prílohou Zmluvy. Reklamácia musí obsahovať:

- (i) označenie vady a miesta, kde sa vada nachádza,
- (ii) popis ako sa vada prejavuje,
- (iii) fotodokumentáciu vady.

Na reklamácia vykonanú v rozpore s týmto bodom sa neprihliada.

8.11 Odberateľ je povinný reklamovať vady u Dodávateľa vždy bezodkladne, ale zároveň:

- (i) vady zistiteľné, ktoré môžu byť podľa svojej povahy zistené okamžite pri odovzdaní Dodávky (napr. množstevné, vady obalového materiálu, vady montáže a pod) najneskôr do piatich (5) dní od odovzdania Dodávky, a
- (ii) iné vady, na ktoré sa zároveň vzťahuje záruka za akosť, najneskôr do uplynutia záručnej doby.

8.12 Dodávateľ sa zaväzuje oznámiť Odberateľovi spôsob vybavenia reklamácie do siedmich (7) dní od jej prijatia a nastúpiť na odstránenie väd, pokiaľ za ne Dodávateľ zodpovedá, do pätnástich (15) dní od prijatia reklamácie a odstrániť ju s prihliadnutím na povahu vady v primeranej dobe. Spôsob vybavenia reklamácie bude závisieť od typu vady. Dodávateľ je oprávnený odstrániť vadu aj prostredníctvom tretej osoby. Dodávateľ nie je povinný nastúpiť na odstránenie vady, za ktorú odmieta prevziať zodpovednosť, pričom v takomto prípade je pripravený nastúpiť na odstraňovanie vady len na náklady Odberateľa a pokiaľ sa preukáže dodatočne zodpovednosť Dodávateľa, tieto náklady bude Dodávateľ povinný vrátiť.

8.13 V prípade, že Dodávateľ reklamáciu uzná a vada je odstrániteľná, Dodávateľ vadu na vlastné náklady odstráni formou opravy alebo formou dodania náhradnej/doplňujúcej dodávky; voľba vybavenia reklamácie je na Dodávateľovi. V prípade, že Dodávateľ reklamáciu uzná a vada nie je odstrániteľná, Dodávateľ poskytne Odberateľovi zľavu z Ceny dodávky alebo dodá náhradnú/doplňujúcu dodávku; voľba nároku je na Odberateľovi.

8.14 Pokiaľ nie je v týchto VOP stanovené inak, akékoľvek vada Dodávky v žiadnom prípade nezakladá právo Odberateľa na odstúpenie od Zmluvy.

8.15 Akékoľvek písomnosti v súvislosti s týmto článkom VII. môžu byť realizované Zmluvnými stranami aj e-mailom alebo faxom.

8.16 Bez ohľadu na tu uvedené platí, že pokiaľ sú súčasťou Zmluvy akékoľvek záručné podmienky a/alebo návod na údržbu, tieto majú prednosť pred ustanoveniami tohto článku VII.

### **IX. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU**

9.1 Dodávateľ zodpovedá za škodu len vtedy, ak preukázateľne poruší svoju povinnosť zo Zmluvy, pričom Dodávateľ nebude povinný uhradiť ušlý zisk ani iné nepriame škody, t.j. uhrádza sa len skutočná škoda, pričom celková výška náhrady škody, vrátane prípadných dohodnutých zmluvných pokút, ktorú si Odberateľ bude môcť nárokovávať, nepresiahne v žiadnom prípade sumu 10 % z ceny Dodávky, pri ktorej takáto škoda vznikla, a to aj v prípade spôsobenia viacerých škôd pri takejto Dodávke.

9.2 Odberateľ uznáva, že Dodávateľ v čase vzniku Zmluvy, vzhľadom na povahu Dodávky, nepredvída a ani nemôže predvídať ako možný dôsledok porušenia svojich povinností zo Zmluvy škodu vyššiu ako 10 % z ceny Dodávky, pri ktorej takáto škoda vznikla, a to ja v prípade spôsobenia viacerých škôd pri takejto Dodávke.

9.3 Pokiaľ sa vzniknutá škoda dá nahradiť spôsobom dodania novej Dodávky alebo opravou Dodávky, dostane Dodávateľ vždy na prvom mieste možnosť na takéto nahradenie škody.

9.4 Obmedzenie zodpovednosti v zmysle tohto článku platí rovnako aj voči všetkým odberateľom Odberateľa v prípade následného predaju.

### **X. SANKCIE**

10.1 V prípade, ak nastane zo strany Odberateľa porušenie povinností uvedené v bode 4.12 alebo 5.1.3 týchto VOP je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 10 % z Ceny dodávky, v súvislosti s ktorou došlo k porušeniu povinností, a to aj opakovane za každé jednotlivé porušenie povinností.

10.2 V prípade, ak Odberateľ poruší povinnosť uvedenú v bode 5.1.28 až 5.1.32 alebo bode 14.12 týchto VOP je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 3.300,- EUR, a to aj opakovane za každé jednotlivé porušenie povinností.

10.3 Dodávateľ si uplatní zmluvnú pokutu dorúčením písomného oznámenia Odberateľovi, na základe čoho je zmluvná pokuta splatná do pätnástich (15) dní od jej uplatnenia.

10.4 Zmluvné pokuty dohodnuté v tomto článku, t.j. ich právny dôvod aj výška, bola stanovená s ohľadom na význam a povahu zabezpečovanej povinnosti a pri rešpektovaní zásad poctivého obchodného styku.

10.5 Uplatnením zmluvných pokút v zmysle týchto VOP nie je dotknuté právo príslušnej Zmluvnej strany na náhradu škody v plnej výške, ako aj na ďalšie nároky, napr. odstúpenie od Zmluvy.

### **XI. TRVANIE ZMLUVY A JEJ UKONČENIE**

11.1 Trvanie Zmluvy sa stanovuje len v prípade Rámcovej kúpnej zmluvy. Pokiaľ

- nebolo v Rámcovej kúpnej Zmluve dohodnuté inak, uzatvára sa na dobu neurčitú.
- 11.2 Zmluva sa ukončí len nasledovnými spôsobmi:
- jej zánikom od počiatku pokiaľ nedôjde k uhradeniu zálohovej faktúry za Cenu dodávky alebo jej časti v lehote splatnosti,
  - vzájomnou písomnou dohodou Zmluvných strán,
  - odstúpením od Zmluvy zo strany Dodávateľa podľa bodu 11.4 tohto článku,
  - odstúpením od Zmluvy zo strany Odberateľa podľa bodu 11.5 tohto článku,
  - odstúpením od Zmluvy podľa bodu 12.2 týchto VOP.
- 11.3 Okrem ustanovenia bodu 11.2 tohto článku je možné Rámcovú kúpnu zmluvu ukončiť písomnou výpoveďou, a to bez uvedenia dôvodu, vo výpovednej lehote tri (3) mesiace, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane.
- 11.4 Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade nasledovných dôvodov:
- Odberateľ poruší Zmluvu podstatným spôsobom (pričom za podstatné porušenie sa považuje najmä porušenie takto výslovne definované v Zmluve alebo týchto VOP alebo vyplývajúce z príslušného právneho predpisu),
  - Odberateľ poruší akúkoľvek povinnosť ustanovenú Zmluvou alebo VOP alebo je v omeškaní v poskytnutí súčinnosti o viac ako tridsať (30) dní v prípade Kúpnej zmluvy alebo šesťdesiat (60) dní v prípade Zmluvy o dielo, a napriek písomnému upozorneniu Dodávateľa nevykoná nápravu v odstránení porušenia alebo poskytnutí súčinnosti ani v dodatočnej lehote pätnásť (15) dní od takéhoto upozornenia,
  - bude voči Odberateľovi začaté konkurzné konanie alebo bude na majetok Odberateľa vyhlásený konkurz alebo ak Odberateľ vstúpi do likvidácie alebo bude na majetok Odberateľa vedená exekúcia,
  - Odberateľ je v omeškaní so svojim splatným záväzkom v zmysle Zmluvy o viac ako tridsať (30) dní,
  - Odberateľ koná akýmkoľvek spôsobom v rozpore so zásadami poctivého obchodného styku, alebo svojim konaním poškodzuje dobré meno a/alebo oprávnené záujmy Dodávateľa a napriek výzve Dodávateľa neupustí od svojho konania ani v lehote pätnásť (15) dní od doručenia takejto výzvy,
  - nedôjde, v prípade Zmluvy o dielo, k dohode Odberateľa a Dodávateľa o zmene rozsahu Dodávky – väčší rozsah, aj napriek tomu, že nastali podľa Zmluvy skutočnosti oprávňujúce jej zmenu, pričom k takejto dohode nedôjde ani do päťdesiat (50) dní od vzniku takejto skutočnosti.
- 11.5 Odberateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak je Dodávateľ v omeškaní s dodaním Dodávky o viac ako šesťdesiat (60) dní.
- 11.6 Odstúpením od Zmluvy táto zaniká. Odstúpenie je účinné dňom doručenia písomného oznámenia druhej Zmluvnej strane.
- 11.7 Odstúpením od Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti Zmluvných strán zo Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy sa však nedotýka nároku Zmluvných strán na zaplatenie zákonných sankcií, zmluvných pokút, Ceny dodávky za už realizovanú Dodávku, náhrady škody vzniknutej v dôsledku porušenia tejto Zmluvy a povinnosti mlčanlivosti.
- 11.8 Odlišne od ustanovenia bodu 11.7 tohto článku platí, že v prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Dodávateľa je Dodávateľ oprávnený zvoliť jeden z nasledovných postupov:
- Zmluvné strany si nebudú povinné vrátiť si plnenia poskytnuté im pred odstúpením od Zmluvy druhou Zmluvnou stranou a nebudú oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením od Zmluvy druhej Zmluvnej strane. Nárok Dodávateľa na zaplatenie Ceny dodávky za časti Dodávky už odovzdané nebude odstúpením od Zmluvy dotknutý. Zároveň je Dodávateľ oprávnený do pätnásť (15) dní od účinnosti odstúpenia od Zmluvy odovzdať Odberateľovi všetky tie ešte neodovzdané časti Dodávky, ktoré ku dňu účinnosti odstúpenia od Zmluvy boli Dodávateľom zhotovené alebo v prípade Zmluvy o dielo nespotrebovaný materiál (výrobky) vyrobený na zákazku pre Odberateľa, ktorý nemá možnosť Dodávateľ inak umiestniť a Odberateľ je povinný takéto časti Dodávky prevziať a riadne ich uhradiť, alebo
  - požadovať vrátenie už dodanej Dodávky (pokiaľ je to možné) a Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi všetku súčinnosť požadovanú Dodávateľom na znovunadobudnutie držby Dodávky Dodávateľom.
- 11.9 Ani jedna Zmluvná strana nie je oprávnená ukončiť túto Zmluvu inak než podľa bodu 11.2 tohto článku. Zmluvné strany sa dohodli, že použitie ustanovenia § 356 Obchodného zákonníka je na základe ustanovení tohto bodu vylúčené.

## XII. VYŠŠIA MOC

- 12.1 Dodávateľ si vyhradzuje právo pozastaviť plnenie Dodávky, čo sa nepovažuje za omeškanie alebo porušenie Zmluvy zo strany Dodávateľa, ak nemôže plniť svoje povinnosti z dôvodu prekážky majúcu povahu vyššej moci, t.j. napr. vojna, celoštátny štrajk, zemetrasenie, záplava, požiar, teroristický útok, veterná pohroma, prerušenie dodávok energií a iné.
- 12.2 Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak, zmluvne dohodnuté termíny sa predlžujú o dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť (vis major/vyššia

moc) podľa bodu 12.1. Ak doba ich trvania presahuje neprimeranú dobu pre Zmluvné strany, spravídla viac ako šesťdesiat (60) dní od vzniku prekážky, sú Zmluvné strany povinné rokovať o nožnej zmene obsahu Zmluvy. Ak takéto rokovania nebudú úspešne ukončené do sto (100) dní od vzniku prekážky vyššej moci, je ktorákoľvek zo Zmluvných strán oprávnená odstúpiť od Zmluvy, bez toho, aby bola druhá Zmluvná strana oprávnená na náhradu škody.

## XIII. KONTAKTNÉ OSOBY A DORUČOVANIE

- 13.1 Pre zaistenie komunikácie medzi Zmluvnými stranami počas trvania Zmluvy, najmä v prípade Rámcovej kúpnej zmluvy alebo Zmluvy o dielo, si Zmluvné strany môžu, či už v ustanoveniach Zmluvy alebo dodatočným písomným oznámením, ustanoviť kontaktné osoby, ktoré budú vystupovať v mene Zmluvných strán v oblasti jej priradenej. Pokiaľ nie je ustanovené inak, je kontaktnou osobou Dodávateľ spravídla obchodný zástupca, ktorý s Odberateľom pri uzatváraní Zmluvy komunikoval.
- 13.2 Všetky oznámenia, žiadosti, výzvy, potvrdenia, objednávky a iné písomnosti vzťahujúce sa k tejto Zmluve musia mať písomnú formu a prihliada sa na ne (majú právny účinok) len v prípade, ak sú doručené druhej Zmluvnej strane nasledujúcim spôsobom:
- osobne oproti podpisu štatutárneho zástupcu alebo splnomocneného zástupcu Zmluvnej strany alebo kontaktné osoby príslušnej Zmluvnej strany v zmysle bodu 13.1 tohto článku v súvislosti s oblasťou pre ktorú je oprávnená,
  - prostredníctvom poštového doručovateľa ako doporučená zásielka, a to na poslednú známu adresu Zmluvnej strany, ktorou je adresa uvedená v Zmluve, resp. adresa Zmluvnej strany, ktorú Odberateľ uvedie v Objednávke, alebo adresa, ktorú Zmluvná strana písomne oznámi druhej Zmluvnej strane ako svoju adresu pre doručovanie,
  - prostredníctvom e-mailu alebo telefaxu, pričom musí byť takéto písomnosť potvrdená do 5 pracovných dní spôsobom podľa písm. a) alebo b) tohto bodu, inak sa na ňu neprihliada; to sa ale nevzťahuje na vybavovanie Objednávok, reklamáciu vád alebo iné písomností, kde podľa Zmluvy alebo týchto VOP postačuje realizovanie úkonu e-mailom alebo telefaxom.

Zásielka doručovaná poštovým doručovateľom sa pokladá za doručení v deň, kedy adresát potvrdí jej prijatie doručovateľovi. Za deň doručenia zásielky sa považuje aj deň, v ktorý Zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú zásielku prevziať, alebo v ktorý márne uplynie odbemná lehota pre vyzdvihnutie si zásielky v mieste určenom doručovateľom. Bez ohľadu na uvedenú ale platí, že zásielka doručovaná doručovateľom sa pokladá za doručení najneskôr v piaty (5.) deň od odoslania, bez ohľadu na to, či došlo k jej prijatiu alebo odmietnutiu adresátom alebo k uplynutiu odbemnej lehoty až neskorším dňom.

## XIV. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 14.1 Dodávateľ má právo jednostranne meniť a dopĺňať tieto VOP, pričom takéto zmena sa nedotýka už existujúcej Zmluvy. Nové znenie VOP je účinné momentom jeho vydania a je dostupné v sídle Dodávateľa a webovom sídle Dodávateľa [www.quercus.sk](http://www.quercus.sk). V prípade pochybností sa použije najnovšie verzia týchto VOP.
- 14.2 Zmeny a doplnky k Zmluve je možné vykonať len písomnými a oboma Zmluvnými stranami podpísanými dodatkami.
- 14.3 Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne si oznámiť každú zmenu skutočností, ktorá môže mať vplyv na plnenie Zmluvy.
- 14.4 Zmluva sa riadi a spravuje slovenským právnym poriadkom, najmä ustanoveniami Obchodného zákonníka. Zároveň platí, že ustanovenia Obchodného zákonníka alebo ostatných právnych predpisov upravujúce práva a povinnosti Zmluvných strán rozdielne od Zmluvy, resp. VOP, sú do maximálnej nožnej miery povolenej slovenskými právnymi predpismi vylúčené.
- 14.5 Pokiaľ zo Zmluvy, resp. týchto VOP, tak vyslovene nevyplýva, neaplikujú sa na ustanovenia Zmluvy akékoľvek dohovory alebo zmluvy o medzinárodnej dodávke tovarov a služieb, vrátane INCOTERMS 2000.
- 14.6 Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť svoje prípadné spory z tejto Zmluvy predovšetkým dohodou. V prípade, ak sa zmluvné strany nedohodnú, bude akýkoľvek spor vyplývajúci z tejto Zmluvy riešiť vecne a miestne príslušný všeobecný súd Slovenskej republiky.
- 14.7 Ustanovenia Zmluvy ako aj týchto VOP sú oddeliteľné, pričom ak sa preukáže, že niektoré z takýchto ustanovení je neplatné alebo neúčinné, takéto neplatnosť alebo neúčinnosť nemá za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ďalších ustanovení. V tomto prípade sa obe Zmluvné strany zaväzujú, pokiaľ je to pre účely predmetu Zmluvy nevyhnutné, bezodkladne nahradiť (spravidla dodatkom k Zmluve) takéto ustanovenie novým tak, aby bol zachovaný účel, sledovaný neplatným alebo neúčinným ustanovením v čase jeho prijatia, resp. uzavretia Zmluvy.

- 14.8 Žiadna zo Zmluvných strán nesmie oznámiť alebo inak sprístupniť ktorejkoľvek tretej osobe akékoľvek informácie o podmienkach a predmete plnenia Zmluvy, ani akékoľvek iné informácie o rokovaniach alebo iných skutočnostiach spojených so Zmluvou alebo súvisiacich s druhou Zmluvnou stranou bez toho, aby bol daný predchádzajúci písomný súhlas druhej Zmluvnej strany. Bez ohľadu na predchádzajúci vetu je Dodávateľ oprávnený na svojom webovom sídle alebo propagačných materiáloch použiť obchodné meno a logo odberateľa a množstevný rozsah Dodávky.
- 14.9 Bez predchádzajúceho písomného súhlasu dotknutej Zmluvnej strany nesmie druhá Zmluvná strana previesť akékoľvek svoje práva alebo povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy na tretiu osobu, s výnimkou postúpenia splatnej pohľadávky Dodávateľa voči Odberateľovi na úhradu Ceny dodávky.
- 14.10 Práva a povinnosti vzniknuté na základe Zmluvy prechádzajú aj na právnych nástupcov jednotlivých Zmluvných strán.
- 14.11 Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť, že poruší svoju povinnosť zo Zmluvy, oznámi písomne druhej Zmluvnej strane povahu prekážky alebo skutočnosť, ktorá bráni alebo bude brániť v plnení povinností, o jej dôsledkoch a predpokladanom trvaní. Správa sa musí podať bez zbytočného odkladu po tom, čo sa povinná strana o prekážke dozvedela, alebo sa pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť.
- 14.12 Pokiaľ sú predmetom Dodávky výrobky, v súvislosti s ktorými (napr. v dôsledku ich spôsobu výroby, vyhotovenia, montáže, rozpoznania a pod) prináležia Dodávateľovi akékoľvek priemyselné práva (napr. patent, design, úžitkový vzor alebo ochrana známka), neposkytuje, pokiaľ sa tak v zmysle Zmluvy Zmluvné strany výslovne nedohodli, Dodávateľ Odberateľovi akékoľvek práva na ich využívanie, reprodukovanie v súvislosti s vlastnými výrobkami Odberateľa alebo iné použitie, pričom porušenie týchto práv sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
- 14.13 **Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 22.11.2016.**